

Samsung Care+ Geräteschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, eingetragen in der Schweiz unter der Nummer CH-101.400.176, zugelassen und beaufsichtigt von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA. Der Versicherer ist in der Schweiz im Rahmen des freien Dienstleistungsverkehrs zur Ausübung des Versicherungsgeschäfts berechtigt.

Produkt: Samsung Care+ Geräteschutzversicherung

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Samsung Care+ Geräteschutzversicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu diesem Produkt finden Sie in den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Schadenversicherung, die Samsung Geräte je nach gewählter Deckung gegen Unfallschäden, Flüssigkeitsschäden und/oder Diebstahl schützt.



Was ist versichert?

Bis zur Höhe des Kaufpreises des versicherten Geräts (Versicherungssumme) deckt diese Versicherung

- Samsung Galaxy A & M Series, S Series, Note Series
- Samsung Galaxy Z Fold and Flip
- Samsung Tablet oder
- Samsung Wearables

wie in Ihrem Versicherungsschein als Ihr versichertes Gerät angegeben, je nach gewählter Deckung, gegen:

Samsung Care + Unfallschäden (Basisschutz):

- ✓ **Unfall- oder Flüssigkeitsschäden:** Im Falle eines Unfall- oder Flüssigkeitsschadens veranlasst der Versicherer, nach seinem Ermessen, eine Reparatur des versicherten Geräts oder stellt ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.

Samsung Care + Unfallschäden und Diebstahl (Premiumschutz):

- ✓ **Unfall- oder Flüssigkeitsschäden:** Im Falle eines Unfall- oder Flüssigkeitsschadens veranlasst der Versicherer, nach seinem Ermessen, eine Reparatur des versicherten Geräts oder stellt ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.
- ✓ **Diebstahl:** Im Falle eines Diebstahls stellt der Versicherer ein Ersatzgerät mit gleichwertiger oder im Wesentlichen ähnlicher Funktionalität zur Verfügung.

Im Zusammenhang mit einem für das versicherte Gerät im Rahmen des Basis- oder Premiumschutz genehmigten Anspruchs deckt diese Versicherung ebenfalls:

- ✓ **Zubehör, das zusammen mit dem versicherten Gerät erworben wurde:** Im Falle eines Unfallschadens, eines Flüssigkeitsschadens oder eines Diebstahls (je nach gewähltem Deckung) sorgt der Versicherer für eine Reparatur des mitgelieferten Zubehörs oder ersetzt dieses mit Zubehör gleichwertiger oder ähnlicher Funktionalität.



Was ist nicht versichert?

In allen Fällen:

- ✗ Alle anderen Kosten, als die direkten Kosten für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Geräts
- ✗ Unfallschäden oder Diebstahl, verursacht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz
- ✗ Kosten, die durch die gesetzliche Gewährleistungspflicht gedeckt sind
- ✗ Schäden an externen Datenträgern (z.B. Discs, SD-Karten, etc.) und Wiederherstellungskosten von Daten auf internen/externen Datenträgern
- ✗ Der Selbstbehalt, der bei jedem Schadensfall im Rahmen dieser Versicherung zu zahlen ist

Zusätzlich im Falle eines Unfallschadens:

- ✗ Verschleiss oder kosmetische Schäden, wie Kratzer und Dellen, die die Funktionsfähigkeit des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen
- ✗ Schäden durch nicht den Herstelleranweisungen entsprechende Bedienung des Geräts
- ✗ Schäden, die durch einen Computervirus oder infolge eines Brandes entstanden sind
- ✗ Schäden an der Software, Batterien oder SIM-Karten

Zusätzlich im Falle eines Diebstahls (falls versichert):

- ✗ Diebstahl aus einem Fahrzeug, es sei denn, das Auto war vollständig verschlossen, das versicherte Gerät war im Handschuhfach oder im Kofferraum verstaut und es gibt Spuren eines Einbruchs in das Fahrzeug
- ✗ Diebstahl aus einem Raum, es sei denn, der Raum war zum Zeitpunkt des Diebstahls mit einem Schloss verschlossen und für die Öffentlichkeit nicht frei zugänglich und es gibt nachweisbare Spuren eines gewaltsamen Eindringens
- ✗ Diebstahl eines unbeaufsichtigt gelassenen Geräts



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Versicherung gilt für Samsung Geräte, die zusammen mit der Versicherung neu gekauft werden oder nicht mehr als 30 Tage nach Kaufdatum für die Versicherung registriert werden.
- ! Die Versicherung deckt, je nach gewählter Versicherung, bei 12 monatiger Vertragsdauer bis zu 2 Schadensfälle, bei 24 monatiger Vertragsdauer bis zu 4 Schadensfälle ab (max. 2 gedeckte Fälle pro Jahr).



Wo bin ich versichert?

- ✓ Ihr versichertes Gerät ist in der Schweiz und weltweit bis zu 60 Tage pro Auslandsaufenthalt versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Beim Abschluss des Versicherungsvertrags:

- Sie müssen den Versicherer wahrheitsgemäss und vollständig über das versicherte Risiko informieren - vor Abschluss des Versicherungsvertrages und auch während der Vertragslaufzeit.

Während der Laufzeit des Vertrages:

- Sie müssen alle fälligen Prämien rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Sie müssen den Vertragsverwalter über alle Änderungen bezüglich des versicherten Geräts oder Ihrer persönlichen Daten informieren, z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Kreditkartendaten.
- Sie müssen das versicherte Gerät achtsam und sorgfältig verwenden.

Im Schadensfall müssen Sie:

- unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, nachdem Sie davon Kenntnis erlangt haben, den Vertragsverwalter (Servify Europe B.V., Tel: +41 43 508 47 19; <https://samsung-eu.servify.tech>) vom Eintritt des Versicherungsfalls (Unfallschaden oder Diebstahl, je nach gewählter Deckung) informieren und Ihren Anspruch gemäss den Versicherungsbedingungen geltend machen;
- bei der Untersuchung und Feststellung des Versicherungsfalls und Ihres Anspruchs mitwirken;
- alle Anweisungen des Vertragsverwalters (Servify Europe B.V.) befolgen und alle erforderlichen Informationen und Unterlagen bereitstellen;
- den Schaden gering halten;
- im Falle eines Diebstahls, den Diebstahl innerhalb von 48 Stunden, nachdem Sie davon erfahren haben, der Polizei melden und sich einen Polizeibericht ausstellen lassen.
- Sie dürfen unter keinen Umständen, ohne vorherige Zustimmung des Versicherers, eine Reparatur des versicherten Geräts selbst vornehmen oder von einem Dritten vornehmen lassen.



Wann und wie zahle ich?

Wenn Sie einen Vertrag mit monatlicher Prämienzahlung gewählt haben, müssen Sie die erste Prämie sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages und jede weitere Prämie monatlich im Voraus bezahlen. Die Zahlung erfolgt über Ihre Kreditkarte. Sie müssen Servify Europe B.V., den Vertragsverwalter des Versicherers, ermächtigen, die Prämie im Namen und im Auftrag des Versicherers von Ihrer Kreditkarte abzubuchen, und sicherstellen, dass am Fälligkeitstag der jeweiligen monatlichen Zahlung ausreichend Geldmittel zur Deckung der monatlichen Prämie vorhanden sind.

Wenn Sie einen Vertrag mit Einmalprämie gewählt haben, müssen Sie die Prämie für die gesamte Vertragslaufzeit (12 Monate oder 24 Monate) in voller Höhe bei Abschluss des Versicherungsvertrages zahlen. Die Zahlung erfolgt über Ihre Kreditkarte.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Die Deckung beginnt an dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Versicherungsbeginns, vorausgesetzt, Sie haben die erste Prämie oder die einmalige Prämie rechtzeitig und vollständig gezahlt.

Die Deckung endet automatisch, je nachdem was früher eintritt,

- 12 Monate oder 24 Monate nach dem Datum des Versicherungsbeginns, wie im Versicherungsschein angegeben, je nach der von Ihnen gewählten Versicherung, oder
- unmittelbar nach der Erfüllung Ihres zweiten erfolgreich geltend gemachten Anspruchs, wenn Ihre Versicherungsdauer 12 Monate beträgt, oder unmittelbar nach der Erfüllung Ihres vierten erfolgreich geltend gemachten Anspruchs, wenn Ihre Versicherungsdauer 24 Monate beträgt.



Wie kann ich den Vertrag widerrufen bzw. kündigen?

Dieser Versicherungsvertrag wird für eine bestimmte Vertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten abgeschlossen, je nachdem, welche Versicherung Sie gewählt haben, und beginnt an dem in Ihrer Versicherungspolice angegebenen Datum. Sie können diese Versicherung innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Dann erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung aller gezahlten Prämienraten. Ausserdem können Sie diese Versicherung aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung kündigen. In diesem Fall werden die Lastschriftzahlungen eingestellt und es werden keine weiteren Zahlungen mehr eingezogen. Es erfolgt keine Rückerstattung. Wenn Sie im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung der gezahlten Prämienrate. Die Kündigung bzw. der Widerruf ist an Servify Europe B.V. (Tel.: +41 43 508 47 19, eu_support@servify.com) zu richten.