

Regulamin promocji
„Darmowa Instalacja oraz zniżka na panele przy zakupie Lodówki Bespoke
RB34A6B5DAP/EF”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od 03.02.2023 r., do dnia 06.03.2023 r., godz. 23:59:59.
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
3. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/](https://www.samsung.com/pl/administrowana-przez-Samsung,umożliwiająca-zapoznanie-się-z-Produktami,w-tym-ich-ceną-i-dostępnością-oraz-złożenie-zamówienia-i-zawarcie-umowy-sprzedaży-Produktu,zgodnie-z-zasadami-określonymi-w-regulaminie-internetowego-Sklepu-Samsung:https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/).
4. **Produkt** – Lodówka Bespoke RB34A6B5DAP/EF marki Samsung dostępna na stronie Samsung.pl. Dostępność Produktu, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung.
5. **Akcesorium Promocyjne** – panele do lodówek Bespoke kompatybilne z wymienionym modelem. Dostępność Akcesoriów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung. Pełna lista pasujących Paneli dostępna w Załączniku 1.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej, jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 03.02.2023 r., do dnia 06.03.2023 r., godz. 23:59:59.

3. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
4. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
6. Regulamin będzie dostępny do wglądu na: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy: w okresie od 03.02.2023 r., do dnia 06.03.2023 r. zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu – data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
2. W ramach Promocji przy zakupie Produktu, po podaniu adresu dostawy, Uczestnik może skorzystać z darmowej usługi wniesienia i instalacji Produktu polegającej na:
 - a. wniesieniu Produktu;
 - b. zamontowaniu / instalacji, zgodnie z możliwością wybrania przy zakupie Produktu;
3. Usługa transportu, jak i zabrania na życzenie starego sprzętu pozostaje bezpłatna.
4. Zarówno dostawa, jak i wyżej wymienione usługi obowiązują jedynie na terytorium Rzeczypospolitej.
5. Aktualny cennik wyżej wspomnianych usług znajduje się pod poniższym linkiem: <https://www.samsung.com/pl/offer/cennik-uslug-dodatkowych/>
6. Aby skorzystać ze zniżki na Akcesorium Promocyjne, przy zakupie Produktów Uczestnik powinien dodać do koszyka Produkt oraz Akcesorium Promocyjne z załącznika nr 1. Po dodaniu do koszyka Produktu i Akcesorium promocyjnego Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Akcesorium promocyjnego o 25% ceny.
7. Obniżka ceny Akcesorium promocyjnego obowiązuje wyłącznie przy jednoczesnym zakupie Produktu ze wskazanym w załączniku nr 1 Akcesorium promocyjnym.
8. Przy zakupie 1 Produktu Uczestnik może kupić maksymalnie 4 sztuki Akcesoriów Promocyjnych.

9. Jednocześnie Organizator zastrzega że dostępność poszczególnych Produktów i Akcesoriów w Sklepie Samsung w trakcie Promocji może się zmieniać (w tym wyczerpać) i wówczas Uczestnik w razie braku dostępności Produktów i Akcesoriów objętych Promocją w Sklepie Samsung nie będzie mógł skorzystać z Promocji dla tych Produktów lub Akcesoriów.
10. W przypadku chęci zwrotu Produktu przez Uczestnika, zwrotowi podlega jedynie całość zamówienia, tj. Produkt i kupione wraz z nim Akcesoria Promocyjne. Organizator dopuszcza możliwość zwrotu jedynie Akcesorium promocyjnego.
11. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi.
2. Reklamacje należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Uczestnika zamówienia w rozumieniu [regulaminu internetowego sklepu Samsung](#).
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support@samsung-sepol.zendesk.com z tematem wiadomości
„Darmowa Instalacja oraz zniżka na panele przy zakupie Lodówki Bespoke RB34A6B5DAP/EF”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można

zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 5

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników z związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Uczestnikami;
 - c) obsługi reklamacji.
4. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Uczestników w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
5. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
6. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Uczestników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach strony www.samsung.com/pl/ na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą, jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz grupy kapitałowej, do której należy Organizator.
 - c) W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Uczestników przetwarzane

będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.

8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania przez Uczestnika wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.
9. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej, do której przynależy Organizator;
 - c) Podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;
 - d) Organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
11. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
12. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych, do czasu wycofania tej zgody.
13. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Uczestnika w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Uczestnikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
14. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których danych osobowych są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
 - a) Prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) Prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - a) Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) - w przypadku, gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane, (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych

osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;

- b) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - c) Prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
 - d) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.
15. Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej oraz poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl](https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
16. W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
17. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
- a) Przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska

uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- b) Wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

19. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne pod adresem <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/privacy-policy-shop/>

§6

Postanowienia Końcowe

1. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Samsung.
3. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.
4. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/contact-us/>.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje

konieczność jego zmiany;

- b) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
6. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.

Załącznik 1

Lista Akcesoriów biorących udział w Promocji

Panele górne	RA-B23EUU12GM
	RA-B23EUU12GG
	RA-B23EUU17GG
	RA-B23EUU22GM
	RA-B23EUU22GG
	RA-B23EUU27GG
	RA-B23EUU34GG
	RA-B23EUU35GG
	RA-B23EUU38GG
	RA-B23EUU39GM
	RA-B23EUU39GG
	RA-B23EUU41GM
	RA-B23EUU41GG
	RA-B23EUU48GM
	RA-B23EUU48GG
	RA-B23EUTSRGG
	RA-B23EUUB1GG
	RA-B23EUUCEGG
	RA-B23EUUCLGG
	RA-B23EUUCSGG
	RA-B23EUUS9GG
Panele dolne	RA-B23EBB12GM
	RA-B23EBB12GG
	RA-B23EBB17GG
	RA-B23EBB22GM
	RA-B23EBB22GG
	RA-B23EBB27GG
	RA-B23EBB34GG
	RA-B23EBB35GG
	RA-B23EBB38GG
	RA-B23EBB39GM
	RA-B23EBB39GG
	RA-B23EBB41GM
	RA-B23EBB41GG
	RA-B23EBB48GM
	RA-B23EBB48GG
	RA-B23EBBSRGG
	RA-B23EBBB1GG
	RA-B23EBBCEGG
	RA-B23EBBCLGG
	RA-B23EBBCSGG
	RA-B23EBBS9GG