

Regulamin promocji
„Rewards Booster- 300 zł do Galaxy S23”

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – oznacza akcję promocyjną organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od 23.02.2023 r., do dnia 05.03.2023 r., godz. 23:59:59 lub do wcześniejszego wyczerpania puli zamówień promocyjnych wynoszącej 1000.
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
3. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
4. **Produkt** – Smartfony serii Galaxy S23 wskazane w załączniku nr 1, dostępne w sprzedaży w sklepie Samsung na stronie www.samsung.com/pl. Dostępność Produktów, oraz terminy dostaw, uzależnione od aktualnej oferty Organizatora w Sklepie Samsung. Każdy zakupiony Produkt w Sklepie Samsung podlega niniejszemu programowi lojalnościowemu Samsung Rewards, pod warunkiem, że dotyczy Uczestników programu. Modele Ekskluzywne Galaxy S23 nie biorą udziału w promocji.
5. **Samsung Rewards** – program lojalnościowy, umożliwiający zdobywanie punktów za zakupy w Sklepie Samsung oraz uprawniające do obniżenia ostatecznej ceny koszyka przy następnych zakupach. Informacje o programie na stronie: <https://www.samsung.com/pl/rewards/>.
6. **Punkty Rewards** – punkty programu lojalnościowego Samsung Rewards, pozwalające na obniżenie ceny koszyka.
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić jedynie osoby, które zarejestrowały się do programu Samsung Rewards.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej, jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 23.02.2023 r., do dnia 05.03.2023 r., godz. 23:59:59 lub do wcześniejszego wyczerpania puli zamówień promocyjnych wynoszącej 1000 (tysiąc).

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest wyłącznie do Uczestników, którzy w czasie trwania Promocji zakupią Produkt w Sklepie Samsung oraz posiadają konto Samsung Account i w trakcie zakupu będą na to konto zalogowani a jednocześnie:
 - a. są członkami programu Samsung Rewards lub zarejestrują się do programu Samsung Rewards po zakupie Produktu ale przed upłynięciem terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu bez podawania przyczyny.
 - b. Do dnia 12.03.2023 wystawią opinie na temat zakupionego Produktu na stronie samsung.com/pl/ oznaczoną dodatkowo hasztagiem #PromocjaSamsungRewards. Minimalna liczba znaków zawartych w opinii to 400. Celem dodania opinii należy przy Produkcie w Sklepie Samsung kliknąć na hiperlink „Dowiedz się więcej”, a następnie „OPINIE”;
 - c. Do dnia 15.03.2023 prześlą zrzut ekranu potwierdzający dodanie prawidłowo oznaczonej opinii na adres maila galaxys23@samsung.com. **W tytule wiadomości e-mail należy wpisać numer zamówienia złożonego w ramach promocji.**
2. Do dnia 05.04.2023 Uczestnikom Promocji zarejestrowanym w programie Samsung Rewards oraz spełniającym wszystkie wymogi opisane w paragrafie 3 ppk 1, przyznane zostaną dodatkowe punkty Rewards według poniższej tabeli:

Model zakupionego produktu	Liczba przyznanych punktów Rewards w zależności od modelu	Wartość punktów w PLN
Galaxy S23	30 000	300 PLN

3. Pula zamówień promocyjnych w ramach Promocji wynosi 1000 (słownie: tysiąc). W razie wyczerpania puli zamówień w ramach Promocji, a tym samym o zakończeniu Promocji

Organizator poinformuje na stronie programu Samsung Rewards: <https://www.samsung.com/pl/rewards/>. Kolejność zgłoszeń będzie liczona wg. daty przesłania maila ze zrzutem ekranu przedstawiającym opinię, a nie wg. daty zamówień Produktu.

4. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
5. Punkty Rewards nie są przeznaczone do odsprzedaży. Uczestnik Polecający zobowiązuje się, że nie będzie odsprzedawał lub w inny sposób udostępniał Punktów Rewards osobom trzecim.
6. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Punktów Rewards na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenie.

§ 4

Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi programu Samsung Rewards.
2. Reklamacje należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu 14 dni od dnia przesłania maila ze zrzutem ekranu jak wskazano w § 3 ust. 1 c) ale nie później niż do dnia 29 marca 2023:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: **support_sepol@email.support.samsung.com** z tematem wiadomości
„Rewards Booster- 300 zł do Galaxy S23”
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 Dni Roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod

numerem + 48 22 4600-500.

§ 5

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników w związku z przystąpieniem do Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników z związku z przystąpieniem do Promocji, w celu:
 - a) organizacji i prowadzenia Promocji,
 - b) komunikacji z Uczestnikami;
 - c) dostarczenia Punktów Rewards i świadczenia usług określonych w Regulaminie;
 - d) obsługi reklamacji.
4. Organizator może wykorzystywać dane osobowe Uczestników w celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług oraz produktów i usług partnerów biznesowych Organizatora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu działań marketingowych.
5. W ramach działalności marketingowej Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości zawierające informacje o nowych produktach lub usługach. Wysyłanie powyższych informacji może mieć miejsce wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnicy wyrazili odrębną zgodę na komunikację marketingową, którą może zostać w dowolnym momencie wycofana. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez kontakt z Organizatorem lub poprzez odnośnik zamieszczany w każdej wiadomości elektronicznej zawierającej komunikaty marketingowe.
6. Organizator może wykorzystywać zgromadzone dane osobowe do tworzenia tzw. profili Uczestników, opartych m.in. na ich zainteresowaniach, historii zakupowej oraz aktywności w ramach strony www.samsung.com/pl/ na podstawie stworzonych profili Organizator może wysyłać bardziej dostosowane komunikaty marketingowe informujące o towarach i usługach.
7. Ponadto, w niektórych sytuacjach jest lub może okazać się konieczne przetwarzanie danych osobowych Uczestników dla celów innych niż wskazane wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), w szczególności:
 - a) w celach związanych z monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług,
 - b) w przypadku, jeśli znajdzie to zastosowanie w celu wewnętrznego raportowania w ramach Organizatora oraz grupy kapitałowej, do której należy Organizator.

- c) W przypadkach innych niż wskazane powyżej, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody.
8. Podanie danych jest dobrowolne, lecz brak podania przez Uczestnika wszystkich wymaganych danych osobowych, może stanowić przeszkodę do przystąpienia do Promocji oraz świadczenia przez Organizatora usług na jego rzecz.
9. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników, ich dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji;
 - b) podmiotom z grupy kapitałowej, do której przynależy Organizator;
 - c) Podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora;
 - d) Organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
11. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług w ramach Promocji.
12. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników mogą być nadal przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez Organizatora prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych, do czasu wycofania tej zgody.
13. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i przesłania spersonalizowanych usług/ofert, dopasowanych do potrzeb Uczestnika. Oferty opracowywane są na podstawie aktywności Uczestnika w ramach usług świadczonych przez Organizatora. Oferty przesyłane będą Uczestnikom wyłącznie w przypadku wyrażenia przez nich zgody.
14. Organizator zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO, tj.:
- a) Prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) Prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - a) Prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)
 - w przypadku, gdy, (i) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane,

- (ii) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, (iii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- b) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych - (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, (ii) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, (iii) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, (iv) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- c) Prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę, oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- d) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, gdy (i) zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Uczestnika, oraz (ii) przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Organizatora.
15. Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej oraz poniżej (cofnięcie zgody), poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
16. W zakresie, w jakim Uczestnik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
17. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
18. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi, Organizator może przekazywać dane osobowe Uczestników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- a) Przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
- b) Wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

W ramach realizacji praw Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

19. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne pod adresem <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/privacy-policy-shop/>

§6

Postanowienia Końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu Samsung (dostępny na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>) oraz regulamin programu lojalnościowego Samsung Rewards (dostępny na stronie internetowej https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulamin_rewards.pdf).
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/rewards/> przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze wskazanej strony internetowej.
3. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Samsung.
5. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. W razie zmiany lub

unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Uczestnika.

6. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/contact-us/>.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f) konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
8. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
9. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/rewards/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian.
10. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.

Załącznik nr 1 – modele produktów

Model	SKU
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BLIDEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BLIGEUE
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BZEDEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BZEGEUE
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BZGDEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BZGGEUE
Galaxy S23 (8+128GB)	SM-S911BZKDEUE
Galaxy S23 (8+256GB)	SM-S911BZKGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BLIDEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BLIGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BZEDEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BZEGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BZGDEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BZGGEUE
Galaxy S23+ (8+256GB)	SM-S916BZKDEUE
Galaxy S23+ (8+512GB)	SM-S916BZKGEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BLIDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BLIHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BLIPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BZEDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BZEHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BZEPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BZGDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BZGHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BZGPEUE
Galaxy S23 Ultra (8+256GB)	SM-S918BZKDEUE
Galaxy S23 Ultra (12+512GB)	SM-S918BZKHEUE
Galaxy S23 Ultra (12+1TB)	SM-S918BZKPEUE