

Regulamin sprzedaży premiowej
„Telewizory Samsung z ratą gratis”

§ 1

Definicje

1. **Bank** –Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisany pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.
2. **Kredyt** – oferowany przez Bank nieoprocentowany kredyt, którego spłata rozkładana jest na 20 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący).
3. **Nagroda** - kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej raty Kredytu, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat Kredytu.
4. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, KRS 0000128080, REGON 011612810, NIP 526-10-44-039, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
5. **Promocja** – w rozumieniu Regulaminu oznacza sprzedaż premiową organizowaną i prowadzoną przez Organizatora na zasadach opisanych w Regulaminie w okresie od 31.03.2023 r., od godz. 19:00 do 12.04.2023 r., do godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli 10000 zamówień promocyjnych.
6. **Regulamin** - Regulamin sprzedaży premiowej „Telewizory Samsung z ratą gratis”.
7. **Sklep Samsung** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Organizatora, umożliwiająca zapoznanie się z Urządzeniami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung, dostępnym pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>
8. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie Samsung pomiędzy Bankiem a Uczestnikiem Promocji.
9. **Urządzenie** – wszystkie telewizory Samsung (dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnej oferty Organizatora dostępnej w Sklepie Samsung), których cena znajduje się w przedziale od 2 000,00 zł do 39 000 zł, z wyłączeniem modeli objętych przedsprzedażą.

10. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone, nabywająca Urządzenie w ilościach detalicznych na cele niezwiązane z prowadzoną działalnością gospodarczą; zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadająca nadany nr PESEL.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepie Samsung **w okresie od 31.03.2023 r. do 12.04.2023 r. do godz. 23:59:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o Kredyt) lub do wyczerpania limitu puli zamówień promocyjnych wynoszących 10000 sztuk.** Organizator poinformuje na stronie internetowej Sklepu Samsung o wyczerpaniu puli zamówień promocyjnych.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy w czasie trwania Promocji spełnią następujące warunki:
 - a. kupią Urządzenie w Sklepie Samsung;
 - b. podejmą decyzję o sfinansowaniu nabycia Urządzenia Kredytem;
 - c. zawrą Umowę i nie odstąpią od niej w ustawowym terminie określonym w ustawie o kredycie konsumenckim;
 - d. nie spłacą w całości Kredytu przed terminem lub w dniu płatności pierwszej raty Kredytu, zgodnym z umownym harmonogramem spłat;
 - e. nie odstąpią od umowy sprzedaży Urządzenia sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Nagrodę.
3. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi kosztów Kredytu, tj. oprocentowania, prowizji.
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika dwóch lub więcej Umów na zasadach określonych w Regulaminie, Nagroda należna będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą - o pierwszeństwie decyduje data i godzina wysłania wniosku o Kredyt.

5. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik kupuje Urządzenie i równocześnie inny produkt nieobjęty Promocją, to łączny zakup tych towarów nie jest objęty Promocją. Aby skorzystać z promocji Uczestnik powinien umieścić w koszyku wyłącznie Urządzenia objęte Promocją. Produkty nieobjęte Promocją Uczestnik może kupić w osobnym zamówieniu.
6. Z Promocji wyłączone są zakupy hurtowe. Przez zakup hurtowy rozumie się zakup w okresie obowiązywania Promocji więcej niż 2 sztuk tego samego modelu danego Urządzenia lub więcej niż 2 sztuk z danej kategorii produktowej (np. więcej niż dwa telewizory. Różne wersje kolorystyczne danego Urządzenia będą traktowane jako kolejna sztuka tego samego modelu danego Urządzenia).
7. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie innych promocji nie jest wskazane inaczej.
8. Nagroda uzyskana w związku z Promocją stanowi nagrodę związaną ze sprzedażą premiową towarów lub usług i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 poz. 1128 z późn. zm.) i jeżeli nie przekroczy kwoty 2 000,00 zł jest zwolniona z podatku dochodowego. Oznacza to, że Uczestnik Promocji w tym zakresie nie jest podatnikiem podatku dochodowego od wartości uzyskanej Nagrody.
9. Jeżeli wartość Nagrody przekroczy kwotę 2 000,00 zł to Nagroda podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, a przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.
10. Nagroda nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne.
11. Nagroda zostanie przekazana na rachunek bankowy przeznaczony do spłat rat Kredytu, o którym mowa w Umowie, nie później niż w terminie spłaty pierwszej raty Kredytu wynikającym z harmonogramu spłat Kredytu. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu otrzymania Nagrody.
12. O przyznaniu Nagrody Uczestnik zostanie poinformowany listem zwykłym lub e-mailem, wysłanym przez i na koszt Banku w terminie do dwóch tygodni od daty zawarcia Umowy na wskazany w Umowie adres korespondencyjny/e-mailowy Uczestnika.
13. Uczestnik może zrezygnować z Nagrody w czasie trwania Promocji prawidłowo wypełniając oraz podpisując Oświadczenie o rezygnacji z nagrody, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu i przekazując je Organizatorowi w sposób opisany w § 4 ust. 4. Rezygnacja

z Nagrody oznacza, że Uczestnik zobowiązany jest do spłaty wszystkich rat określonych Umową zgodnie z harmonogramem spłat Kredytu.

14. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy lub od umowy sprzedaży Urządzenia, a także w przypadku spłaty w całości Kredytu przed terminem lub w dniu płatności pierwszej raty Kredytu zgodnej z umownym harmonogramem spłat, Uczestnik traci uprawnienie do otrzymania Nagrody.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie, w której znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu 21 dni od dnia złożenia przez Uczestnika zamówienia w rozumieniu [regulaminu Sklepu Samsung](#):
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości zawierającym nazwę Promocji „Telewizory Samsung z ratą gratis” lub
 - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Uczestnicy zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w tej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center Organizatora pod numerem + 48 22 4600-500.

§ 5

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient na etapie zawarcia Umowy o Kredyt.
2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu Samsung dostępnej na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka-prywatnosci-sklepu/> (w zakresie korzystania ze Sklepu Samsung), oraz na stronie: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/RODO/> - Konkursy i promocje (w zakresie udziału w Promocji).
4. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Samsung, każdy Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności Sklepu Samsung.

§6

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej,

odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;

4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia Regulaminu;

5) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;

6) konieczność wprowadzenia innych niż ww. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

2. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
3. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.
4. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jej zakończeniu.

§7

Postanowienia końcowe

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny pod adresem strony <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>.

Załącznik nr 1

Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji - Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.3. wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4. obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.

5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Organizator zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung Organizator może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Organizator gwarantuje, że podobny poziom ochrony danych Uczestnika w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - 6.2. wykorzystywane są odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub w oparciu o wiążące reguły korporacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

Załącznik nr 2

Oświadczanie o rezygnacji z Nagrody w sprzedaży premiowej „**Telewizory Samsung z ratą gratis**”

Ja.....

Zamieszkały/a.....

Oświadczam, że rezygnuję z otrzymania nagrody w sprzedaży premiowej „**Telewizory Samsung z ratą gratis**”

Data.....

Podpis Uczestnika Promocji.....